

Thomasville®

Messina™ Care Recommendation and Warranty

Care and Maintenance Recommendation

Clean your Messina™ outdoor furniture with a soft, wet towel using a mild soap and water solution. Dry completely with a soft towel. Clean cushions with a mild solution of soap and water and air dry completely. Store cushions in a clean, dry area of your home when not in use. Do not machine wash or dry the cushions. Do not use bleach or strong solvents to clean any of your Messina outdoor furniture, as it will harm the fabrics and the metal finish. Caution should be used when using oils, lotions and other chemicals, such as chlorine, or repeated exposure to extreme weather conditions (including heat), which may cause permanent discoloration of the frame and/or fabrics. Caution should be used when using oils and lotions, as they can attract dirt which can harm your outdoor furniture's finish and fabrics. Please note that some food items will harm your outdoor furniture's finish and fabrics. Chemical spills and food spills should be removed immediately from your furniture. To maintain and protect your outdoor furniture, always cover it with an outdoor furniture cover or store it in a safe (covered and protected) interior area of your home when not in use for extended periods of time.

Manufacturer's Limited Warranty

Our Messina™ outdoor furniture is warranted by the manufacturer to the original purchaser for a period of five (5) years from the date of purchase, when purchased at The Home Depot or homedepot.com, against defects in workmanship and materials. If your Messina outdoor furniture fails structurally during normal use (other than damage as a result of dropping or breaking a cast part) within five years of purchase, the manufacturer will repair or replace the frame at its discretion (with the same or similar product if the original product is discontinued) at no charge. The finish is warranted against peeling, cracking, or blistering for a period of one (1) year provided the product has not been scratched or abraded. Scratches and chips resulting from normal wear and tear are not covered. Fading resulting from exposure to elements is not covered. Stains as a result of chemical spills and certain food items are not covered. Due to the unique nature of hand-applied finishes, the color of a replacement item might not match that of the original item.

Cushion warranty: Cushions are warranted a one-year period against seams separating or tearing.

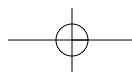
Manufacturer's warranty excludes the following: Furniture damaged as a result of being dropped or other abuse or unreasonable use. Improper assembly, care, cleaning, maintenance or handling. Damage, buckling or splitting of frame, welds or tubing resulting from exposure to water and freezing temperatures. Corrosion or rusting of hardware. Fabric fading and/or mildew/mold on fabric. Fabric discoloration or staining as a result of exposure to the elements, oils, spills, fluids, chemicals or certain food items. Scratches and chips resulting from normal wear and tear, including fading of the finish after being exposed to the elements. Glass table top against breakage (use care when unpacking). Furniture sold as display model, clearance items or other as-is condition. Freight damage. Damage due to acts of nature, vandalism, fire, God or war. Use for/in commercial purposes. Independently purchased parts or replacement parts. Loss of time and/or inconvenience, money, travel packaging or any other consequential or incidental damages. In no event shall the manufacturer's responsibility exceed the value of the replacement product.

Freight: Shipping and handling charges are at all times the responsibility of the claimant. We do not ship our outdoor furniture outside the United States of America.

Warranty is to the original purchaser and is not transferable. Warranty covers only Messina outdoor furniture from Thomasville purchased at The Home Depot stores and at homedepot.com.

All warranty claims must be submitted with a dated cash register receipt from The Home Depot within the warranty period. Should replacement of the warranted item be unavailable, the manufacturer reserves the right to substitute an item of its choice similar in style, color and quality. For quality control purposes and verification, we reserve the right to request photographs of the damage item. The terms of this warranty are subject to change without notice.

To obtain warranty service, please contact Thomasville Furniture Industries toll-free at 1-888-831-5313 between the hours of 8:00 am and 5:00 pm EST, Monday through Friday, or email us at outdoor@thomasville.com.



Thomasville®

Recomendaciones Para el Cuidado y la Garantía de Messina™

Recomendaciones Para el Cuidado y Mantenimiento

Limpie sus muebles para exteriores de Messina™ con un paño suave y húmedo, utilizando una solución de jabón neutro y agua. Seque completamente con un paño suave. Limpie los cojines con una solución de agua tibia y jabón y seque al aire completamente. Guarde los cojines en un lugar limpio y seco de su casa cuando no los utilice. No lave ni seque los cojines con máquina. No utilice lejía ni solventes fuertes para limpiar cualquiera de sus muebles para exteriores Messina, ya que ello dañará la tela y el acabado del metal. Deberá tenerse cuidado cuando se utilizan aceites, lociones y otros productos químicos, tales como cloro; tampoco esponga repetidamente los muebles a condiciones extremas del medio ambiente (incluyendo el calor), lo cual puede causar una decoloración permanente de la estructura y/o telas. Deberá tenerse cuidado cuando se utilizan aceites y lociones, ya que pueden atraer suciedad que puede dañar el acabado y la tela de sus muebles para exteriores. Note que algunos tipos de alimentos dañarán el acabado y la tela de sus muebles para exteriores. Las salpicaduras de productos químicos y las salpicaduras de alimentos en sus muebles deberán limpiarse inmediatamente. Para mantener y proteger sus muebles para exteriores, siempre cúbralos con una funda protectora de muebles para exteriores o guárdelos en un lugar interior seguro de su casa (cubiertos y protegidos), cuando no se los utilice por largos períodos de tiempo.

Garantía Limitada del Fabricante

Nuestros muebles para exteriores de Messina™ tienen una garantía de (5) años, que otorga el fabricante al comprador original, cuando se adquirió el producto en The Home Depot® o homedepot.com, contra defectos en la fabricación y materiales. Si sus muebles para exteriores de Messina tienen una falla estructural durante el uso normal (diferente a daños que resultan de caídas o rotura de una pieza fundida), dentro de un año de la compra, el fabricante reparará o reemplazará la estructura a su discreción (con el mismo producto o con uno similar si el producto original está discontinuado), sin cargo alguno. El acabado está garantizado contra el desprendimiento, agrietamiento o formación de ampollas en la superficie por un período de un (1) año, asumiendo que el producto no esté raspado ni desgastado. Las raspaduras y astillas resultantes de un desgaste normal no están cubiertas. La pérdida de intensidad de color del acabado después de la exposición a elementos ambientales no está cubierta. Las manchas como resultado de las salpicaduras químicas o de ciertos tipos de alimentos tampoco están cubiertas. Debido a la naturaleza especial de los acabados aplicados a mano, el color de un ítem de reemplazo podría no hacer juego con el color del ítem original.

Garantía en los cojines: Los cojines tienen un período de garantía de un (1) año, por la separación o rotura de las costuras..

La garantía del fabricante excluye lo siguiente: Muebles dañados como resultado de haberse caído o por otro abuso o uso no razonable. Ensamblaje, cuidado, limpieza, mantenimiento o manipuleo inadecuados. Daños, dobladuras o separación de la estructura, soldaduras o tubos, como resultado de la exposición al agua y temperaturas de congelación. Corrosión u oxidación de la ferretería. Pérdida de la intensidad del color de la tela y/o mocho/manchas en la tela. Decoloración o presencia de manchas en la tela, como resultado de la exposición a elementos ambientales, aceites, salpicaduras, fluidos productos químicos o ciertos tipos de alimentos. Raspaduras y astillas resultantes de un desgaste normal, incluyendo la pérdida de intensidad de color del acabado después de la exposición a elementos ambientales. Rotura del vidrio en la parte superior de la mesa (tenga cuidado al desempacar). Muebles vendidos como modelo de muestra, ítems de liquidación u otros adquiridos en la condición en que se encontraron. Daños en el transporte. Daños debidos a fenómenos naturales, vandalismo, incendio, casos de fuerza mayor o guerra. Uso para fines comerciales. Piezas adquiridas separadamente o piezas de reemplazo. Pérdida de tiempo y/o inconvenientes, por dinero, embalaje para transporte y cualquier otro daño con consecuencias o incidental. En ningún caso la responsabilidad del fabricante deberá exceder el valor del producto de reemplazo.

Flete: Los gastos de despacho y manipuleo son siempre responsabilidad del reclamante. No despachamos nuestros muebles para exteriores fuera de los Estados Unidos de América.

La garantía se otorga al comprador original y es intransferible. La garantía cubre sólo los muebles para patio Messina de Thomasville, adquiridos en las tiendas de The Home Depot y en homedepot.com.

Todos los reclamos en garantía deben presentarse con un recibo fechado de una caja registradora de The Home Depot, dentro del período de garantía. En caso de no haber disponible un reemplazo de ítem en garantía, el fabricante se reserva el derecho de sustituir un ítem a su elección, similar en estilo, color y calidad. Para fines de control de calidad y verificación, nos reservamos el derecho de solicitar fotografías del ítem dañado. Los términos de esta garantía están sujetos a cambio sin previo aviso.

Para obtener el servicio en condiciones de garantía, llame al teléfono gratuito 1-888-831-5313 de Thomasville Furniture Industries entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m. HORA DEL ESTE, de lunes a viernes, o envíenos un e-mail a: outdoor@thomasville.com.

