



## Palmetto Estates Care Recommendation and Warranty

### Care and Maintenance Recommendation

This hardwood outdoor furniture collection from Thomasville<sup>®</sup> is made from FSC-certified\* Eucalyptus wood frames, which are treated with Mahogany-colored oil before leaving the factory. This oil penetrates some kinds of wood more deeply than others. Please remove any oily residue by gently wiping with a cloth before you use your new Palmetto Estates outdoor furniture.

Over time, your Palmetto Estates outdoor furniture will weather and become lighter in color revealing the wood's natural color and grain. Additionally, as wood is exposed to outdoor elements, its surface fibers will become abrasive. While minor scratches can be treated with the touch-up bottle of mahogany-colored oil included with the furniture, we recommend performing maintenance after 3 months of exposure to the elements in order to keep the furniture in good condition. Follow the cleaning and application instructions provided by the manufacturer of the maintenance products you purchase. **Thomasville recommends cleaning and maintenance products made specifically for outdoor hardwood furniture by ScanCom. For more information on these products, including how to order, please call our toll-free number, 1-888-831-5313, or email us at [outdoor@thomasville.com](mailto:outdoor@thomasville.com).**

Wood is a natural material and will, over time and through the different seasons, contract and expand creating slight changes to the components. This could result in small cracks in the wood which are completely normal and not considered defects.

Some of the furniture in our Palmetto Estates collection features all-weather wicker and/or treated cushions. To clean, use a soft cloth, mild soap and water. Air dry. Do not machine wash or dry the cushions. Do not use bleach or strong solvents to clean any of your Palmetto Estates outdoor furniture, as it will harm the fabrics and the wood finish. Caution should be used when using oils, lotions and other chemicals, such as chlorine, or repeated exposure to extreme weather conditions (including heat), which may cause permanent discoloration of the fabric and/or wood finish. Caution should be used when using oils and lotions, as they can attract dirt which can harm your outdoor furniture's finish and fabrics. Please note that some food items will harm your outdoor furniture's finish and fabrics. Chemical spills and food spills should be removed immediately from your furniture. Store cushions in a clean, dry area of your home when not in use.

To maintain and protect your outdoor furniture, always cover it with an outdoor furniture cover. We recommend that you store your outdoor furniture inside when not in use. Do not store this product in centrally heated rooms. A cool, well-ventilated enclosure is the most suitable location for storing this product.

\*The Forest Stewardship Council (FSC) is a non-profit organization devoted to encouraging the responsible management of the world's forests.

### Manufacturer's Limited Warranty

Our Palmetto Estates outdoor furniture is warranted by the manufacturer to the original purchaser for a period of one (1) year from the date of purchase, when purchased at The Home Depot<sup>®</sup> or [homedepot.com](http://homedepot.com), against defects in workmanship and materials. If your Palmetto Estates outdoor furniture fails structurally during normal use within one year of purchase, the manufacturer will repair or replace the defective piece at its discretion (with the same or similar product if the original product is discontinued) at no charge. Cushion warranty: Cushions are warranted for the same (1) one-year period against seams separating or tearing.

Manufacturer's warranty excludes the following: Furniture damaged as a result of being dropped or other abuse or unreasonable use. Improper assembly, care, cleaning, maintenance or handling. Corrosion or rusting of hardware. Wood finish or fabric fading or discoloration as a result of exposure to the elements. Stains on wood resulting from chemical spills and certain food items, fluids and oils. Fabric fading and/or mildew/mold on fabric. Fabric discoloration or staining as a result of exposure to the elements, oils, spills, fluids, chemicals or certain food items. Scratches and chips resulting from normal wear and tear. Damage or performance failure due to exposure to water and freezing temperatures.

Furniture sold as display model, clearance items or other as-is condition. Freight damage. Damage due to acts of nature, vandalism, fire, God or war. Use for/in commercial purposes. Independently purchased parts or replacement parts. Loss of time and/or inconvenience, money, travel packaging or any other consequential or incidental damages. In no event shall the manufacturer's responsibility exceed the value of the replacement product.

Freight: Shipping and handling charges are at all times the responsibility of the claimant. We do not ship our outdoor furniture outside the United States of America.

Warranty is to the original purchaser and is not transferable. Warranty covers only Palmetto Estates outdoor furniture from Thomasville purchased at The Home Depot stores and at [homedepot.com](http://homedepot.com).

All warranty claims must be submitted with a dated cash register receipt from The Home Depot within the warranty period. Should replacement of the warranted item be unavailable, the manufacturer reserves the right to substitute an item of its choice similar in style, color and quality. For quality control purposes and verification, we reserve the right to request photographs of the damaged item. The terms of this warranty are subject to change without notice.

To obtain warranty service, please contact Thomasville Furniture Industries toll-free at 1-888-831-5313 between the hours of 8:00 am and 5:00 pm EST, Monday through Friday, or email us at [outdoor@thomasville.com](mailto:outdoor@thomasville.com).

## Recomendaciones Para el Cuidado y la Garantía de Palmetto Estates™

### Recomendaciones Para el Cuidado y Mantenimiento

La colección de muebles de madera noble para exteriores de Thomasville® está fabricada de estructuras de madera eucalipto con certificación FSC\*, las cuales son tratadas con aceite de color Caoba antes de dejar la fábrica. Este aceite penetra algunas clases de madera más profundamente que otras. Elimine todo residuo de aceite limpiando profundamente con un paño antes de utilizar sus nuevos muebles para exteriores Palmetto Estates

A lo largo del tiempo, sus muebles para exteriores de Palmetto Estates se aclimatarán y su color se hará más brillante, mostrando el color natural y el grano de la madera. Además, cuando la madera se expone a condiciones ambientales externas, sus fibras superficiales se vuelven abrasivas. Mientras que las raspaduras menores pueden tratarse con un aceite de color de caoba viene en un frasco para hacer retoques, que se incluye con los muebles, recomendamos realizar el mantenimiento después de 3 meses de exposición a los elementos ambientales, para mantener sus muebles en buenas condiciones. Siga las instrucciones de limpieza y aplicación proporcionadas por el fabricante de los productos de mantenimiento que usted compra. **Thomasville recomienda productos para limpieza y mantenimiento fabricados especialmente para muebles de madera noble para exteriores por ScanCom. Para mayor información sobre estos productos, incluyendo la forma cómo hacer un pedido, llame a nuestro teléfono gratuito, 1-888-831-5313, o envíenos un e-mail a outdoor@thomasville.com.**

La madera es un material natural que se contraerá y expandirá a lo largo del tiempo y a través de diferentes estaciones, creando ligeros cambios en los componentes. Esto podría producir pequeñas grietas en la madera, las cuales son completamente normales y no deben considerarse como defectos.

Algunos de los muebles de nuestra colección de Palmetto Estates incluyen mimbre y/o cojines tratados para todo clima. Para limpiarlos utilice una tela suave, jabón neutro y agua. Seque al aire. No lave ni seque los cojines con máquina. No utilice lejía ni solventes fuertes para limpiar cualquiera de sus muebles para exteriores de Palmetto Estates, ya que ello dañará la tela y el acabado de madera. Deberá tenerse cuidado cuando se utilizan aceites, lociones u otros productos químicos, tales como el cloro o cuando se expone el producto repetidamente a condiciones ambientales extremas (incluyendo el calor), lo cual puede causar una decoloración permanente de la tela y/o acabado de la madera. Deberá tenerse cuidado cuando se utilizan aceites y lociones, ya que pueden atraer suciedad que puede dañar el acabado y la tela de sus muebles para exteriores. Note que algunos tipos de alimentos dañarán el acabado y la tela de sus muebles para exteriores. Las salpicaduras de productos químicos y las salpicaduras de alimentos en sus muebles deberán limpiarse inmediatamente. Guarde los cojines en un lugar limpio y seco de su casa, cuando no los utilice.

Para conservar y proteger sus muebles para exteriores, siempre cúbralos con una funda protectora de muebles para exteriores. Recomendamos que guarde estos muebles cuando no los utilice. No guarde este producto en cuartos con calefacción central. Un cuarto fresco y bien ventilado es el lugar más adecuado para guardar este producto.

\*El Consejo de Administración Forestal (siglas en inglés, FSC) es una organización sin fines de lucro dedicada a alentar el manejo responsable de los bosques en el mundo.

### Garantía Limitada del Fabricante

Nuestros muebles para exteriores de Palmetto Estates tienen una garantía de un (1) año, que otorga el fabricante al comprador original, a partir de la fecha de compra, cuando se adquirió el producto en The Home Depot o homedepot.com, contra defectos en la fabricación y materiales. Si sus muebles para exteriores de Nature's Retreat tienen una falla estructural durante el uso normal, dentro del año de la compra, el fabricante reparará o reemplazará la parte defectuosa a su discreción (con el mismo producto o con uno similar si el producto original está descontinuado), sin cargo alguno. Garantía para los cojines: Los cojines tienen también un período de garantía de un (1) año por la separación o rotura de las costuras.

La garantía del fabricante excluye lo siguiente: muebles dañados como resultado de haberse caído o por otro abuso o uso no razonable. Ensamblaje, cuidado, limpieza, mantenimiento o manipuleo inadecuados. Corrosión u oxidación de la ferretería. Pérdida de la intensidad de color o decoloración del acabado de la madera o tela, como resultado de la exposición a los elementos ambientales. Manchas en la madera como resultado de salpicaduras de productos químicos o de ciertos alimentos, fluidos y aceites. Pérdida de la intensidad del color de la tela y/o moho/manchas en la tela. Decoloración o presencia de manchas en la tela, como resultado de la exposición a elementos ambientales, aceites, salpicaduras, fluidos, productos químicos o ciertos tipos de alimentos. Raspaduras y astillas resultantes de un desgaste normal. Daños y fallas en el rendimiento debido a la exposición al agua y temperaturas de congelación. Muebles vendidos como modelo de muestra, ítems de liquidación u otros adquiridos en la condición en que se encontraron. Daños en el transporte. Daños debidos a fenómenos naturales, vandalismo, incendio, casos de fuerza mayor o guerra. Uso para fines comerciales. Piezas adquiridas separadamente o piezas de reemplazo. Pérdida de tiempo y/o inconvenientes, por dinero, embalaje para transporte y cualquier otro daño con consecuencias o incidental. En ningún caso la responsabilidad del fabricante deberá exceder el valor del producto de reemplazo.

Flete: Los gastos de despacho y manipuleo son siempre responsabilidad del reclamante. No despachamos nuestros muebles para exteriores fuera de los Estados Unidos de América.

La garantía se otorga al comprador original y es intransferible. La garantía cubre sólo los muebles para exteriores Palmetto Estates de Thomasville, adquiridos en las tiendas de The Home Depot y en homedepot.com.

Todos los reclamos en garantía deben presentarse con un recibo fechado de una caja registradora de The Home Depot, dentro del período de garantía. En caso de no haber disponible un reemplazo de ítem en garantía, el fabricante se reserva el derecho de sustituir un ítem a su elección, similar en estilo, color y calidad. Para fines de control de calidad y verificación, nos reservamos el derecho de solicitar fotografías del ítem dañado. Los términos de esta garantía están sujetos a cambio sin previo aviso.

Para obtener el servicio en condiciones de garantía, llame al teléfono gratuito 1-888-831-5313 de Thomasville Furniture Industries entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m. HORA DEL ESTE, de lunes a viernes, o envíenos un e-mail a: outdoor@thomasville.com.